

Bij twijfel of spoed

Wat doe je?



Soms moet je snel handelen of voelt een situatie onveilig. Dan mag je informatie delen om samen tot een oplossing te komen, zolang je dat zorgvuldig doet.

- ✓ Overleg met een collega.
- ✓ Benoem je twijfel en leg je afweging kort vast.
- ✓ Gebruik de handreiking als steun.

Zorg gaat vóór privacy!

Gebruik je gezond verstand, overleg als het kan, maar handel als het moet.

Handig om te onthouden

Praktische tips

- ✓ Vraag toestemming als dat kan.
- ✓ Overleggen mag, zolang je alleen deelt wat nodig is.
- ✓ Voorkom een datalek, dus overleg live, per telefoon of via Teams.
- ✓ Anonimiseer casussen waar mogelijk.
- ✓ Stuur geen persoonsgegevens of dossiers via (onbeveiligde) e-mail.
- ✓ Leg kort voor jezelf en je collega vast wat je deelt en waarom.
- ✓ Wees kritisch en vooral inventief op “dat mag niet van de AVG”.

Privacy is er niet om hulp te beperken, maar juist om die zorgvuldig te geven.

Privacy & samenwerken

Wat mag je delen als professional?

Privacy en goede hulp horen bij elkaar. Samenwerken en overleggen binnen de AVG mag. Het helpt je juist om gegevens zorgvuldig en rechtmatig te delen.

Meer weten?

Check de uitgebreide handleiding en voorbeeldcasussen op momtilburg.nl/privacy-in-het-sociaal-domein of scan de QR-code



Waarom dit belangrijk is

Goede hulp vraagt soms om delen

Samen hebben we een zorgplicht voor onze bewoners. Soms is het nodig om informatie te delen, zodat een bewoner de juiste hulp krijgt. Als je deelt:

- hoeft een bewoner niet steeds opnieuw zijn verhaal doen;
- levert dat minder vertraging en frustratie op;
- kunnen problemen opgelost worden.

Uitgangspunt: je handelt altijd in het belang van de bewoner.

Eerst even checken

Drie vragen vóór je deelt

Stel jezelf deze vragen:



Wat is mijn doel?

Waarom wil je dit delen?



Staat het in verhouding?

Deel je niet meer dan nodig?



Kan het ook anders?

Bijvoorbeeld als geanonimiseerde casus of met minder details?

Helpt het de bewoner écht?
Dan kun je vaak meer dan je denkt.

Zo deel je zorgvuldig

In de praktijk

- ✓ Informeer indien mogelijk de bewoner dat je iets deelt (ook als je geen toestemming nodig hebt).
- ✓ Leg voor jezelf vast: wat deel je, met wie en waarom.
- ✓ Deel alleen wat nodig is voor het doel.
- ✓ Maak duidelijke afspraken met samenwerkingspartners.



Privacy is geen belemmering, maar onderdeel van goed samenwerken.

Vragen? Stuur een e-mail naar info@momtilburg.nl